



Часто задаваемые вопросы по детской программе «Nanosamp: Экспериментаниум».

1. Как формируются отряды? Дети занимаются и проживают по возрасту?

Проживают участники программы по возрасту (плюс, минус 1 год, если нет обоюдных специфических пожеланий от родителей), группы на занятия формируются по интересам и возможностям ребенка.

2. Сколько у детей свободного времени, каким образом они посещают занятия и кружки?

В первый день заезда, вечером, проводятся мастер-классы и презентации по всем направлениям (научные, экспериментальные, информационные технологии, робототехника, студии по тематике смены), после чего участники записываются на то, что показалось им наиболее интересным (при этом педагоги и преподаватели вносят корректировки, помогают определиться детям). В этот же день, составляется индивидуальный план занятий на каждого ребенка.

3. Сколько детей проживают в одной комнате, где расположены удобства?

В нашем корпусе, есть 2-3 местные номера с удобствами на блок (из двух комнат, квартирный тип, но без кухни) и 3-4 местных номера с удобствами непосредственно в номере.

4. Кто является организатором программы? Как быть уверенным в качестве детской программы Nanosamp?

Детская программа «Nanosamp: Экспериментаниум» разрабатывается и проводится туроператором детского отдыха «НО-ТА» (ООО «Наука, Образование, Творчество, Активность»), № в реестре Ростуризма [МТЗ 009728](#) с финансовым обеспечением 30 000 000 рублей и состоящей в ассоциации «Турпомощь» совместно с музеем занимательных наук «Экспериментаниум».

Ежегодно не менее 40% детей приезжают повторно. По итогам Всероссийского конкурса детских образовательных программ (проводимого Министерством образования и науки РФ ФГАУ «ФИРО») программа Nanosamp была признана **«Лучшей программой развития технического творчества в условиях организации отдыха и оздоровления детей и молодежи 2013 года»** (диплом 2 степени)

5. Где можно приобрести путевку?

Приобрести путевку можно в офисе компании на м. Китай-Город, в музее Экспериментаниум или в сети туристических агентств.

6. Есть ли у выездной детской программы лицензия?

Детская программа «Nanocamp: Экспериментаниум» организуется в соответствии с уставной деятельностью туроператора «НО-ТА» и ФЗ «О Туризме» РФ. Программа проходит на базе Лечебного оздоровительного комплекса «Колонтаево», не имеющей статуса «детского лагеря».

7. А что будет, если мы передумаем или заболеем? Какие штрафные санкции по возврату путевки? Как получить возврат?

По договору (который заключают представители ребенка с туроператором детского отдыха ООО «НО-ТА») штрафные санкции отсутствуют. Возврат средств осуществляется за минусом фактически понесенных затрат, и рассчитывается индивидуально по каждому заявлению. Значение имеет наличие уважительной причины (болезнь ребенка). Стоимость путевки формируется из 4 основных параметров:

- Проживание и питание на базе;

- Программа пребывания (включая: создание авторской тематической программы, проживание, питание и заработную плату педагогов; закупку реквизита и расходных материалов, мастер-классы приезжающих специалистов, призы на аукцион и детские подарки, сувениры, дипломы, финальные диски);

- Трансфер;

- Офис, оформление путевки (содержание офиса, работа менеджера, оформление договора)

Рассмотрим несколько ситуаций:

- *Вы передумали ехать по любой причине более чем за 30 дней.*

Сумма к возврату составит не менее 95% от стоимости путевки (вычитается только услуга за оформление), если причина уважительная – сумма к возврату полная.

- *Заказчик передумал за 5 дней отправлять ребенка на программу без уважительной причины.*

Удерживается пребывание на базе и оформление путевки (более 60% от стоимости путевки).

- *Ребенок заболел за несколько дней до начала смены, или непосредственно в день отъезда.*

В этом случае, программа, трансфер и офисное оформление возвращается полностью, удерживается только пребывание на базе. Ваше заявление с сопроводительным письмом отправляется на базу проведения программы, удержание обычно составляет 2-4 дня. Если заявление о болезни поступило, в день отъезда – дополнительно удерживается трансфер. Если заказчик изъявил желание перенести смену на любую последующую, на которую есть места, расходы за первые дни пребывания (которые удерживает база) компания берет на себя. Внимание! К заявлению должны прилагаться подтверждающие медицинские документы.

- *Заказчик передумал в день отъезда и позднее.*

Фактически понесенные затраты близки к 100%.

В любом случае заказчику первоначально необходимо прислать заявление на имя генерального директора компании с указанием ФИО ребенка, № договора или путевки, название программы и смены на электронную почту nota-agent@mail.ru с указанием всех обстоятельств и приложением копий подтверждающих документов при их наличии. Каждое заявление рассматривается индивидуально.

8. Что такое модульная робототехника?

Основной частью модульной робототехники является - «ЛЕГО-робототехника» - создание роботов из готовых деталей, в работе используются конструкторы «лего» поколения EV3 и NXT2.0, программируемые в среде «MindstormNXT 2.0.». Для программирования созданных детьми роботов используется компьютер. Начальные знания программирования Lego дети получают на занятиях в Нанокэмп. Никакой предварительной подготовки от ребят не требуется. Рекомендуемый возраст 8-12 лет, но и детям старше 11 лет будет интересно решать более сложные задачи.

Двухнедельный курс рассчитан примерно на 16 академических часов (8-10 занятий, в зависимости от планируемой сетки мероприятий). Существует три этапа, в зависимости от уровня подготовки, - поэтому ребятам, которые едут на несколько смен будет интересно.

Помимо лего-робототехники, ребята работают с различными конструкторами «Знаток» (в том робо-вездеход), собирают однозадачные наглядные модульные системы животных, насекомых и автоматизированных систем (робот-лягушка, робот-стрекоза, робот-утка, система орошения и др.).

9. А что, там дети весь день за компьютером сидят?

Разумеется, нет! Для различных возрастных групп (6-9 лет, 10-12 лет, 13-16 лет) существует нормы нахождения ребенка за компьютером. Максимальное количество для старшей группы 3 академических часа (средней 2, младшей 1), или три компьютерные кафедры. Занятия, проводятся в специально оборудованных классах на базе. Для каждого ребёнка индивидуальный компьютер.

10. А если моему ребёнку не хватит компьютера?

У каждого ребенка существует индивидуальное расписание на каждый день, в котором по 15 минут расписано программа его пребывания. Образовательные занятия чередуются с творческими, развлекательными, спортивными и оздоровительными мероприятиями. На каждое образовательное занятие приходит определенное количество детей, их число меньше либо равно количеству компьютерной техники.

11. Что такое компьютерная кафедра? Какие компьютерные направления существуют на детской программе?

В первый день начала смены компьютерными, робототехническими и научными преподавателями для ребят проводятся презентации и мастер-классы. Каждый преподаватель показывает чему сможет научиться ребенок на его кафедре. Существует 7 основных компьютерных

направлений(графика, анимация, программирование, WEB-технологии, видеомонтаж, звукообработка, «железо»), и более десятка выделенных мастер-классов. На каждой смене представлено 3-4 кафедры из 2-3 направлений (например: 3D-графика, сканографика, «диджеинг», flash-анимация, программирования Java).

Кафедры ребенок выбирает самостоятельно, разумеется младшему отряду (да и старшим если нужно) в выборе помогут вожатые и преподаватели.

12. Что такое «сканографика»?

Сканографика (творческое сканирование) – одна из частей компьютерного направления «Графика», сочетает в себе обучение навыкам сканирования (дети создают на стекле сканера композицию из различных предметов), развития воображения, и обучение последующей обработки полученных изображений в растровых графических пакетах (программах), выкладка на стекле сканера замечательных растительных (и не только) узоров, в последующем обрабатываемых в вышеперечисленных графических программах.

13. Что такое анимация?

Анимация - трёхмерная, двухмерная (направление IT, преподаваемое на программе) это создание эффекта движения объектов, мигающих, сверкающих (например, аватаров) с помощью различных графических пакетов (программ). Она может быть двухмерной и трехмерной. Самой популярной является Flash-анимация. С помощью этого программного обеспечения можно создавать различные эффекты (взрыв, сдвоенное движение, снег), рекламные блоки, презентации и, конечно же, флеш-мультфильмы.

14. А кто преподает детям?

Преподаватели научных и исследовательских направлений – штатные сотрудники музея занимательных наук «Экспериментаниум». Преподаватели IT-направлений и робототехники, штатные сотрудники Центра технического творчества и развития «Н.О.Т.А» (polycent.ru).

12. Дети будут поделены на какие-то отряды и кто будут их вожатыми?

Да, разумеется дети будут поделены по возрасту на отряды по 10-15 человек, и на каждом отряде – как минимум двое вожатых (один из которых совмещает вожатские функции с ведением кружка, лаборатории).

13. Что дает Клубная карта?

Обладатель карты является героем технической магии! Каждый участник наших программ имеет индивидуальный бонусный счет, привязанный к карте, на котором накапливаются HitPoints (хит-пойнты). В конце смены ребенок может потратить хит-пойнты на аукционе (ценные призы вплоть до ноутбука, горного велосипеда или бесплатной путевки на смену). Кол-во хит-пойнтов на

карте влияет на размер скидки. Количество хит-поинтов можно посмотреть в режиме on-line на сайте smartcamp в разделе клубная карта.

14. Что такое ХитПоинт?

HitPoint - (ХитПоинт) - общая валюта действующая на всех программах SMARTCAMP (Computerc@mp) - начисляется за проектную деятельность на занятиях, призовые места в соревнованиях, за активность на программе. Валюту можно тратить на аукционе в конце смены, а можно копить и использовать в следующей поездке на программу.

15. Чем дети занимаются в течении дня на программе?

Отдыхают с пользой ☺.

Первая половина дня - подъем (в интервале, в зависимости от времени завтрака 7:45 - 8.30), гигиенические процедуры, зарядка, завтрак (шведский стол), образовательные занятия чередуются с активными мероприятиями на свежем воздухе, в том числе различные спортивные соревнования и игры (баскетбол, волейбол, настольный теннис, футбол).

Если у отдельных детей возникают перерывы между образовательными занятиями, вожатые организуют для них подвижные игры на свежем воздухе, настольные игры, в том числе мини-бильярд, аэрохоккей и пр.

Далее - обед (шведский стол) и личное время, которое ребята могут использовать для чтения книг, настольных игр или подготовке к вечернему мероприятию.

Вторая половина дня – продолжаются занятия на кафедрах, в студии «робототехника». Вечернее мероприятие (творческого или интеллектуального характера). Ужин. После ужина предлагается альтернатива: кинотека, игротека, дискотека, компьютерные игры.

Четвертое питание (сонник), вечерняя «свечка», гигиенические процедуры. Отбой (в 22.00-22:30).

В зависимости от погоды, время проведения уличных мероприятий и занятий может меняться, но в любом случае, ребёнок получит необходимую порцию знаний и кислорода. А так же разумную физическую нагрузку.

16. Дети должны как-то убираться в своих комнатах?

Разумеется, дети должны поддерживать чистоту и порядок в своих комнатах, но влажная уборка, и вынос мусора производится каждый день персоналом базы.

17. Есть ли тихий час?

Личное время (тихий час) - время тишины и спокойствия. Или послеобеденный отдых. Или фиеста. Час, когда нужно находиться в комнате и не мешать другим (и себе) отдыхать. **Спать необязательно!**

18. Что такое «свечка» на детской программе?

«Свечка» - это вечернее отрядное мероприятие, на котором подводится итог дня. Передавая зажженную свечу по кругу, ребята делятся впечатлениями о прожитом дне. Это может быть тематическая свечка, посвященная какой-либо проблеме или свечка-откровение. В любом случае это мероприятие сильно сближает.

19. Сколько раз за смену бассейн и аквапарк?

Бассейн – по умолчанию 2 раза в неделю (после первых трех адаптационных дней), дети ходят группами по 10-15 человек, кроме нашей группы в бассейне других посетителей нет. Как правило, если ребенок хочет посещать чаще, чем 1 раз в три дня, и по его расписанию это возможно предусмотреть, дети могут ходить чаще. Аквапарк («Ква-Ква» на Ярославском шоссе): 1 поездка за смену. Разумеется, посещение аквапарка в сопровождении педагогов (1 к 7) и под пристальным наблюдением инструкторов-спасателей «Ква-Ква».

20. Сколько давать ребенку денег с собой? Можно ли дать кредитную карту?

Все дополнительные услуги оплачиваются заранее. Мы рекомендуем дать ребенку 300 рублей на ресторанный дворик в «Ква-Ква» (если вы приобрели эту доп. услугу).

На территории ЛОК «Колонтаево» есть магазин, в котором не продается ничего полезного, а только лишь кола, шоколадки и чипсы. Но, учитывая обильный шведский стол, разумнее всего лишние деньги ребенку не давать.

В административном корпусе ЛОК «Колонтаево», есть банкомат.

21. Что включает абонемент на «верховую езду»?

Абонемент на «верховую езду» включает 4 занятия. Оплачивается у автобуса при отъезде, либо при покупке путёвки. Конюшня настоящая. Лошади тоже. Уроки профессиональные. Рекомендуется не больше 2 абонементов за смену (больше не успеют). Продолжительность занятия – 35 минут, обмундирование выдаётся.

22. Нужно ли детям привозить воду дополнительно?

В этом нет необходимости, так как на территории базы (в корпусе и в аудиториях для занятий) есть кулер с водой, которым дети могут воспользоваться в любое удобное время.

23. Когда можно приехать к ребенку?

В памятке у автобуса, обозначается родительский день, рекомендованный для приезда. В случае острой необходимости Вы можете приехать к ребенку в любое время, согласовав этот приезд с куратором по телефону 8 (495) 518-63-23.

24. Можно ли забрать ребенка на время за пределы территории базы проведения?

Можно, но только заранее обговорив время своего приезда с куратором смены и написав заявление на имя куратора, указав причины выхода за территорию и время возвращения обратно.

25. Давать ли ребенку мобильный телефон?

Мы не советуем, так как на программе у куратора есть телефон, по номеру которого вы всегда можете позвонить и пообщаться со своим ребенком, или же ребенок, попросив куратора о звонке, всегда сам может связаться с Вами. Внимание! У нас запрещены смартфоны, планшеты, ноутбуки, psp и другие «гаджеты», которые могут быть использованы для игр и «зависания» в соц. Сетях.

26. Как можно будет получить фотографии со смены?

Каждому ребенку в конце смены раздается памятный диск со всеми фотографиями, финальным видео, компьютерными программами и проектными работами детей.

27. Пейнтбол.

Пейнтбольный клуб «Черная пантера» находится на территории ЛОК Колонтаево. В Пейнтбол дети играют 1 раз за смену. Обмундирование (костюм, жилет, шлем, перчатки) выдается.

28. Шведский стол

Такая форма питания давно всем известная и получившая большую популярность. Кормят вкусно. **Вожатые в обязательном порядке отслеживают, кто и что ест!** И ест ли вообще. Те маленькие не едят только пирожные, а большие - только сардельки.

29. Трансфер.

Маршрут Москва-База-Москва осуществляется на автобусе из центра города и согласуется с ГИБДД, сотрудники которой в обязательном порядке делают техническую инспекцию каждого автобуса. Так как на программу выезжает всего 2 автобуса, то по правилам сопровождение не обязательно, тем не менее, выборочно, машина ГИБДД осуществляет сопровождение детей в поездке.

Вместе с детьми в автобусе едет педсостав. В автобусе всегда есть аптечка. Во время поездки по необходимости водитель останавливает автобус в безопасном месте. В автобусе есть телевизор и кондиционер. Страхование жизни и здоровья детей во время перевозки осуществляет транспортная компания.

Еду в автобус давать не надо, максимум-бутылка (0.33) воды.

30. Ответственность.

Ответственность за жизнь и здоровье детей, находящихся на программе, лежит нашей компании, и в момент пребывания делегируется на педагогов, находящихся непосредственно с детьми. Их ответственность - это предмет договора вожатого с компанией-организатором

(туроператор ООО «НО-ТА»). Охрану территории базы обеспечивает администрация средства размещения силами лицензированного ЧОП.

31. Медицина.

На территории базы есть круглосуточный медицинский центр (находится на 1 этаже корпуса, в котором проходит программа), в который оказывает первую медицинскую помощь (если таковая необходима). При необходимости более серьезного врачебного вмешательства ребенка отвозят в больницу города N (в данном случае Ногинска). в сопровождении водителя.

Внимание! По санитарным нормам изолятор на базе не предназначен для лечения ребенка, а лишь для временного пребывания и изоляции, в случае серьезного заболевания, ребенка либо отвозят в больницу, либо забирают родители.

32. Как правильно организовать сборы ребенка? Какие вещи положить с собой? Нужно ли брать с собой фотоаппарат, плеер, книжки?

Итак, сбор чемодана: 1. Головной убор (бейсболка, кепка, бандана) 2. Обувь: открытая, спортивная, для корпуса, на дождливую погоду. 3. Нижнее белье и носочки не менее 4 комплектов. 4. Верхняя одежда, включая футболки, рубашки, джинсы, брюки, куртки, на солнечную и теплую погоду, на ветреную и дождливую. 5. Спортивный костюм. 6. Купальный костюм. 7. Большое полотенце для бассейна и аквапарка. 8. Пижама (футболка) для сна. 9. Принадлежности для умывания и душа. Для зубной щетки необходим чехол. Расчесок лучше дать несколько. 10. Зонт или дождевик. 11. Маленький рюкзачок или пакет для сбора пляжных вещей или принадлежностей для бассейна. 12. Кружку для чая в корпусе (для 4 питания). 13. Пакет для грязного белья.

Все вещи РЕКОМЕНДУЕТСЯ подписать! Дело в том, что, собирая ребенка на детскую выездную программу, 8 из 10 родителей покупают для него новые комплекты одежды. Ваш ребенок НЕ СМОЖЕТ опознать, к примеру, свою недавно приобретенную куртку среди массы забытых на вешалках вещей. Он еще не привык к ее внешнему виду и попросту забыл, как она выглядит. Книжки приветствуются. Плеер ребенок может послушать в тихий час. А вот фотоаппарат, подумайте, ведь в конце смены вы получите диск с фотографиями.

33. Можно ли зайти в корпус, посмотреть комнату, где живет мой ребенок?

Нет, нельзя. По нормам САНПИНа в детское учреждение заходить нельзя. С чем это связано? Не забывайте, что при скоплении детей, любая маленькая инфекция может превратиться в большую. Все дети приезжают со справками, педагогический состав – с медицинскими книжками. Все кто работает на территории ЛОК «Колонтаево» проходят медкомиссию. Не ставьте в неловкое положение водителей и себя, когда Вам будет отказано зайти в комнаты. Надеемся на Ваше понимание.